

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Основные понятия.

- 1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://www.brigplus.ru> на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;
- 1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
- 1.3. Пользователь — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.5. Продавец — ИП Булатов Станислав Викторович (ОГРНИП 304027707100088, юр. адрес: г. Уфа, 450065, ул. Первомайская, д.66/2 кв.42);
- 1.6. Товар — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине;
- 1.7. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

2. Общие положения.

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента ее опубликования.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, момента принятия от Покупателя Заказа по телефонам, указанным на сайте <https://www.brigplus.ru>.
- 2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3. Предмет соглашения.

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.
- 3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. Регистрация в Интернет-магазине.

- 4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется с помощью нажатия на кнопку «Регистрация».
- 4.2. Регистрация в Интернет-магазине является обязательной для оформления Заказа.
- 4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.
- 4.5. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Товар и порядок совершения покупки.

- 5.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.
- 5.2. Минимальная стоимость заказа, условия и варианты предоплаты указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата».
- 5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Продавца.
- 5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 5.5. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.
- 5.6. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия

объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

6. Доставка заказа.

6.1. Самовывоз товара осуществляется со склада по адресу: г. Уфа, ул. Фурманова, 83/2.

6.2. Условия и варианты доставки заказа указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

6.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить полные сведения о Заказе (номер заказа, сумму и ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

6.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае если Заказ был отправлен Покупателю через транспортную компанию и были переданы данные о посылке (трек-номер), но Заказ не доставлен, Продавец за Заказ ответственности не несет.

6.7. Стоимость доставки каждого Заказа через транспортную компанию рассчитывается индивидуально согласно тарифам транспортной компании.

6.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе пункте самовывоза).

6.9. При принятии Заказа, отправленного транспортной компанией, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом транспортной компанией. Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

6.10. Для юридических лиц — клиентов при получении товара необходимо иметь печать или доверенность.

6.11. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Покупателя ограничено 10 минутами.

6.12. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

6.13. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора/менеджера, любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

6.14. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

7. Оплата товара.

7.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации с учётом НДС.

7.2. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за аннулированный Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению не подлежит.

7.4. Способы оплаты Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

7.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

7.6. Заказ считается неупакованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

8. Возврат товара.

8.1. Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. №55 парфюмерия и косметика надлежащего качества не подлежит возврату и обмену.

8.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

8.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар в поврежденной, смятой упаковке, подтеками.

Товар без упаковки считается ненадлежащего качества, если нарушена упаковка, видны сколы, повреждения, подтеки, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в банке.

- 8.2.2. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.
- 8.2.3. Покупатель вправе возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Заказа в случае обнаружения явных недостатков.
- 8.2.4. Продавец отвечает за недостатки товара, если Покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
- 8.2.5. Для осуществления прав, указанных в п. 8.2.2. Соглашения Покупатель обязан вернуть товар курьеру при получении, заполнив соответствующие поля в накладной, или направить Продавцу в электронном виде [заявление на возврат](#) Товара (далее – Заявление) с обязательным указанием номера заказа, ФИО и контактных данных клиента, а также подробным описанием причины возврата.
- 8.2.6. В течение 5 рабочих дней с момента получения Заявления Продавец рассматривает Заявление и связывается с Покупателем для уточнения порядка возврата Товара или направляет Покупателю письмо об отказе в возврате Товара.
- 8.2.7. При возврате Товара, Покупателю необходимо вернуть сам Товар и сопроводительные документы к Заказу.
- 8.2.8. В случае отказа Покупателя от договора купли-продажи и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом Товара и письменного Заявления Покупателя.
- 8.2.9. В случае если возвращенный Покупателем Товар будет признан надлежащего качества, Продавец оставляет за собой право не обменивать Товар при условии возврата Покупателю денежных средств уплаченных за Товар, за исключением расходов понесенных на доставку Товара Покупателю.
- 8.2.10. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на другой по согласованию сторон и направлен курьером при следующем заказе.
- 8.2.11. Продавец выполняет все возможные меры для максимального уменьшения срока обмена товара. Максимальный срок обмена товара не может превышать сроки, установленные законодательством РФ.
- 8.3. Возврат денежных средств.
- 8.3.1. Денежные средства подлежат возврату следующими способами:
- при оплате Заказа наличными денежными средствами, денежные средства могут быть возвращены только на банковский счет, указанный Покупателем в заявлении на возврат денежных средств
 - при оплате заказа электронной валютой, денежные средства могут быть возвращены только на банковский счет, указанный Покупателем.
- Денежные средства могут быть зарезервированы за Покупателем в CRM Продавца в счет следующего Заказа.
- 8.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).
- 8.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.
- 8.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.
- 8.5.1. При получении Товара по Заказу Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при получении Товара Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о несоответствии и акт о возврате денежных средств.
- 8.5.2. В случае нарушения Покупателем п. 8.5.1. в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.
- 8.6. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству, а также перечень документов необходимых для оформления возврата представлены на [Сайте](#).
- 8.7. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 8.8. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 9. Конфиденциальность и защита информации.**
- 9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.
- 9.2. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные.
- 9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель /Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя /Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.
- 9.4. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя /Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.
- 9.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.7. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

9.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

10. Срок действия Публичной оферты.

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Дополнительные условия.

11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.